

Formularz reklamacyjny

reklamacja na podstawie rękojmi

dla konsumentów

ole.pl

Pola oznaczone gwiazdką (*) wypełnia konsument

Dane klienta:

* Imię i nazwisko

* Adres do korespondencji.....

* Adres e-mail

Dane dotyczące umowy sprzedaży:

* Numer zamówienia:.....

* Data zawarcie umowy sprzedaży:.....

* Numer faktury VAT/ paragonu i data wystawienia (*fakultatywnie*) lub informacja o innym dowodzie zakupu:.....

Oznaczenie reklamowanego produktu:

* Opis towaru pozwalający na jego identyfikację (np. rodzaj, symbol):.....

* Cena towaru:.....

* Opis wady:

* Data stwierdzenia wady:.....

* **Żądanie klienta** (*zaznaczyć właściwe*):

A. Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady) // **B.** Nieodpłatna wymiana towaru na nowy // **C.** Obniżenie ceny towaru (prosimy podać kwotę) // **D.** Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)

* **Zwrot pieniędzy** (*dotyczy żądania obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy*)

Nazwa banku i numer rachunku bankowego (*ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy*):

* Inne uwagi klienta.....

.....
Data, miejscowość i podpis klienta
(jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Niniejszy formularz ma charakter przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób.

Wypełnia dział reklamacji sklepu internetowego OLE.PL:

Numer reklamacji:

Data przyjęcia reklamacji:

Uwagi sprzedawcy:

.....
Podpis osoby przyjmującej reklamację

